

Số: /KH-SYT

Hải Phòng, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH
Hoạt động công tác xã hội trong các cơ sở y tế năm 2026

Căn cứ Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023;

Căn cứ Nghị định số 110/2024/NĐ-CP ngày 30/8/2024 của Chính phủ về Công tác xã hội;

Căn cứ Thông tư 51/TT-BYT ngày 31/12/2024 của Bộ Y tế quy định về thực hiện công tác xã hội trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh;

Căn cứ vào kết quả triển khai thực hiện công tác xã hội trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn thành phố năm 2025, Sở Y tế xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện công tác xã hội năm 2026 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Kiện toàn hệ thống tổ chức công tác xã hội trong bệnh viện theo hướng dẫn tại Thông tư 51/TT-BYT ngày 31/12/2024 của Bộ Y tế quy định về thực hiện công tác xã hội trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.
- Tổ chức triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ trợ giúp, hướng dẫn, can thiệp và phục hồi cho người bệnh, người nhà người bệnh đến khám và điều trị tại các cơ sở y tế trên địa bàn thành phố Hải Phòng.
- Tuyên truyền và nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, nhân viên y tế về dịch vụ công tác xã hội. Tăng cường truyền thông giáo dục sức khỏe cho người bệnh, cộng đồng

2. Yêu cầu

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 110/2024/NĐ-CP ngày 30/8/2024 của Chính phủ về công tác xã hội.
- Tổ chức phổ biến, hướng dẫn và triển khai thực hiện Thông tư 51/TT-BYT ngày 31/12/2024 của Bộ Y tế quy định về thực hiện công tác xã hội trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh đến các bộ nhân viên y tế.
- Tăng cường chỉ đạo, phối hợp giữa các khoa/phòng, đơn vị trong ngành nhằm triển khai thực hiện hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ của Thông tư 51/TT-BYT ngày 31/12/2024 của Bộ Y tế quy định về thực hiện công tác xã hội trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Tăng cường công tác tư vấn, cung cấp thông tin về dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh; chính sách xã hội về KBCB; bảo hiểm y tế; trợ cấp xã hội và các chính sách khác đồng thời giải đáp các ý kiến của người bệnh.

- Tham gia hỗ trợ tâm lý, xã hội cho người bệnh, giúp người bệnh tin tưởng và yên tâm điều trị bệnh. Hỗ trợ cho các cán bộ y tế gặp khó khăn, bệnh hiểm nghèo...

- Tăng cường công tác kiểm tra và giám sát hoạt động công tác xã hội để kịp thời khắc phục những tồn tại, vướng mắc.

II. MỤC TIÊU CỤ THỂ

- 100% các cơ sở y tế thành lập khoa/tổ công tác xã hội, xây dựng mạng lưới công tác xã hội theo quy định tại Thông tư 51/TT-BYT ngày 31/12/2024 của Bộ Y tế quy định về thực hiện công tác xã hội trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- 100% các cơ sở y tế xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện các chương trình hoạt động công tác xã hội tại đơn vị.

- 100% các cơ sở y tế hỗ trợ, tư vấn giải quyết các vấn đề về công tác xã hội cho người bệnh và người nhà người bệnh đến khám và điều trị tại đơn vị.

- 100% các cán bộ công tác trong lĩnh vực công tác xã hội được cập nhật, đào tạo, tập huấn bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng và thái độ về chuyên môn, nghiệp vụ công tác xã hội.

- Khuyến khích các cán bộ tham gia công tác nghiên cứu khoa học về lĩnh vực công tác xã hội làm tiền đề cải tiến chất lượng dịch vụ công tác xã hội trong bệnh viện.

III. KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI

1. Kiện toàn hệ thống công tác xã hội trong bệnh viện

- Kiện toàn hệ thống tổ chức, nhân lực và xây dựng mạng lưới công tác xã hội theo quy định tại Thông tư 51/TT-BYT ngày 31/12/2024 của Bộ Y tế quy định về thực hiện công tác xã hội trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Nghiên cứu rà soát các văn bản quy phạm pháp luật về chức năng, nhiệm vụ, quy trình hoạt động dịch vụ công tác xã hội trong bệnh viện để ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ của phòng/tổ công tác xã hội trong bệnh viện đúng quy định.

- Chuẩn hóa đội ngũ cán bộ làm công tác xã hội hóa phù hợp và đúng quy định để hướng tới 100% cán bộ được cấp giấy phép hành nghề công tác xã hội theo quy định.

- Căn cứ tình hình thực tế và nhu cầu hoạt động năm 2026, xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện các chương trình hoạt động dịch vụ công tác xã hội của đơn vị.

2. Hỗ trợ, tư vấn giải quyết các vấn đề về công tác xã hội trong bệnh viện.

- Tăng cường công tác hỗ trợ, hướng dẫn, tư vấn cho người bệnh về quyền, lợi ích hợp pháp và nghĩa vụ của người bệnh khi đến khám và điều trị tại bệnh viện.

- Phối hợp xây dựng kế hoạch truyền thông giáo dục sức khỏe cho người bệnh và triển khai thực hiện.

- Phối hợp với các cộng đồng quan tâm, nhà hảo tâm...trợ giúp những người bệnh đặc biệt khó khăn hoặc hiếm nghèo theo đúng quy định.

- Tổ chức triển khai các chương trình hỗ trợ, giúp đỡ người bệnh tại bệnh viện đảm bảo an toàn và hiệu quả đúng quy định.

3. Công tác đào tạo, huấn luyện và nghiên cứu khoa học

3.1. Công tác đào tạo, tập huấn

- Tổ chức hướng dẫn triển khai các quy định quy phạm pháp luật về công tác xã hội đến từng cán bộ nhân viên trong bệnh viện.

- Đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác xã hội để đáp ứng nhu cầu dịch vụ công tác xã hội tại bệnh viện.

3.2. Công tác nghiên cứu khoa học, sáng kiến cải tiến

- Khuyến khích các cán bộ làm công tác xã hội tham gia nghiên cứu khoa học và sáng kiến cải tiến trong hoạt động triển khai lĩnh vực của mình.

- Tổ chức Hội thảo, Hội nghị chia sẻ thông tin, kinh nghiệm về công tác xã hội với các bệnh viện bạn.

4. Công tác kiểm tra giám sát và báo cáo

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát triển khai thực hiện công tác xã hội trong bệnh viện để khắc phục kịp thời những tồn tại, vướng mắc trong khi triển khai.

- Sở Y tế tổ chức Đoàn giám sát, kiểm tra và đánh giá về công tác triển khai thực hiện Thông tư 51/TT-BYT ngày 31/12/2024 của Bộ Y tế quy định về thực hiện công tác xã hội trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và các quy định pháp luật hiện hành liên quan.

- 100% đơn vị báo cáo kết quả sơ kết đánh giá dịch vụ công tác xã hội 6 tháng đầu năm và báo cáo tổng kết hàng năm gửi về Sở Y tế hoặc báo cáo đột xuất nếu có.

IV . TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn Sở Y tế

1.1. Phòng Nghiệp vụ Y

- Là bộ phận đầu mối xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai, kiểm tra giám sát việc thực hiện nội dung kế hoạch và các quy định liên quan.

- Phối hợp tổ chức hội thảo, tập huấn, tuyên truyền phổ biến kiến thức, pháp luật về công tác xã hội cho các đơn vị y tế trên địa bàn thành phố.

- Tổng hợp kết quả thực hiện của các cơ sở y tế, báo cáo lãnh đạo Sở Y tế và Bộ Y tế đúng quy định.

1.2. Phòng Tổ chức cán bộ

- Tham mưu và đề xuất phương án đảm bảo nhân lực cho công tác xã hội tại các bệnh viện.

- Phối hợp với Phòng Nghiệp vụ Y xây dựng kế hoạch đào tạo, tập huấn cho đội ngũ cán bộ công tác xã hội nhằm đảm bảo hoạt động công tác xã hội trong bệnh viện ngày một hiệu quả.

1.3. Phòng Kế hoạch - Tài chính

- Phối hợp với Phòng Nghiệp vụ Y dự trù, phân bổ kinh phí ngân sách hàng năm cho hoạt động về lĩnh vực công tác xã hội.

- Kiểm tra giám sát việc sử dụng ngân sách đảm bảo đúng đối tượng; đúng nội dung chi; đảm bảo hiệu quả, tiết kiệm.

- Tổng hợp chứng từ và thanh quyết toán kinh phí đúng quy định.

1.4. Phòng Phòng chống tệ nạn và Bảo trợ xã hội

- Xây dựng Kế hoạch và triển khai cấp giấy phép hành nghề cho người làm công tác xã hội tại bệnh viện.

- Hướng dẫn hồ sơ thủ tục để cấp giấy phép hành nghề công tác xã hội trong bệnh viện

2. Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh

Giám đốc các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh chịu trách nhiệm chỉ đạo, đơn đốc các bộ phận liên quan của đơn vị thực hiện các nội dung sau:

- Xây dựng Kế hoạch hoạt động công tác xã hội trong bệnh viện năm 2026 để làm cơ sở tổ chức triển khai thực hiện, kiểm tra, đánh giá các hoạt động công tác xã hội tại đơn vị.

- Thực hiện báo cáo hoạt động công tác xã hội đúng quy định (báo cáo sơ kết 6 tháng **trước ngày 30/6** và báo cáo tổng kết **trước ngày 15/12 hàng năm**).

Trên đây là Kế hoạch hoạt động công tác xã hội trong bệnh viện năm 2026 của Sở Y tế thành phố Hải Phòng. Sở Y tế yêu cầu thủ trưởng các đơn vị căn cứ vào Kế hoạch để triển khai các nội dung hoạt động đảm bảo chất lượng và hiệu quả đồng thời gửi Kế hoạch hoạt động công tác xã hội trong bệnh viện năm 2026 của đơn vị về Sở Y tế **trước ngày 10/02/2026**. Nếu có vướng mắc liên hệ với ThS. Lê Văn Mạnh qua số ĐT: 0919.124.189./.

Nơi nhận:

- Cục QLKCB-BYT;
- BGĐ Sở Y tế;
- Các phòng CM Sở Y tế;
- Các CSYT trên địa bàn thành phố;
- Lưu VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Quốc Trinh